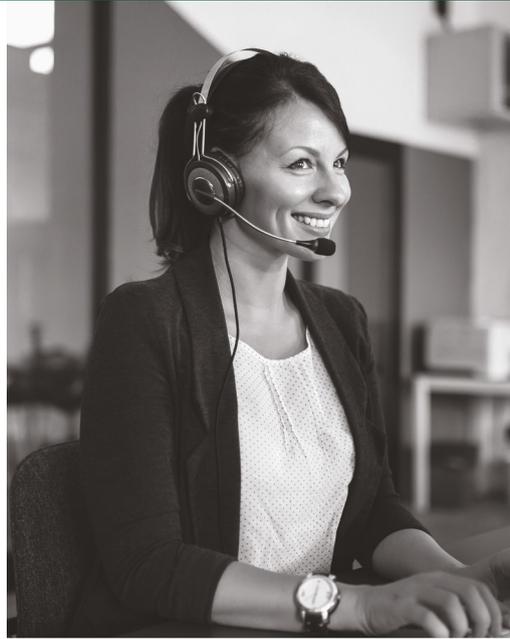




**FIDUCIAL**  
SÉCURITÉ

**Communication RSE 2021**  
La Responsabilité Sociétale des Entreprises



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL



“ L'article 3 de la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme mentionne que « tout individu a droit à la vie, à la liberté et à la sûreté de sa personne ».

Assurer la sécurité des entreprises de toutes tailles est un enjeu majeur et un devoir que j'ai souhaité honorer avec FIDUCIAL.

Mon ambition est de concevoir et mettre en œuvre une vision nouvelle de la sécurité professionnelle basée sur des exigences rigoureuses en termes de qualité, de formation et de reconnaissance des métiers de la profession. Un niveau d'excellence que nous nous efforçons de délivrer tous les jours au sein des autres activités comptables, juridiques, financières ou informatiques de FIDUCIAL. ”

Christian LATOUCHE  
**Président de FIDUCIAL**



## Les engagements de FIDUCIAL Sécurité

FIDUCIAL Sécurité privilégie une approche responsable de ses activités.

FIDUCIAL Sécurité s'engage à fournir des services de sécurité dans le respect de la DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME.

FIDUCIAL Sécurité respecte les droits de toutes les personnes associées à ses activités, à savoir ses collaborateurs, ses clients, ses fournisseurs et ses actionnaires.



# Favoriser le respect des droits de l'homme

## 1 Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Que ce soit dans sa politique, ses procédures ou ses pratiques, FIDUCIAL Sécurité s'engage à mener ses activités dans le respect de la DÉCLARATION UNIVERSELLE DES DROITS DE L'HOMME. FIDUCIAL Sécurité se compromet à respecter dans ses activités la législation et la réglementation applicables, ainsi que les normes de gestion commerciale en vigueur dans la branche. Les métiers de la sécurité étant réglementés, FIDUCIAL Sécurité respecte le Livre VI du CODE DE LA SÉCURITÉ INTÉRIEURE (CSI).

Au travers de sa politique qualité, sécurité et environnement, FIDUCIAL Sécurité s'engage au respect de la réglementation et fait la promotion de la conformité et de la veille qui en résulte. FIDUCIAL Sécurité s'engage à prendre des mesures qui lui permettent de prévenir les atteintes aux droits de l'homme, de les surveiller, de les signaler et de mener des actions efficaces pour y remédier.

## 2 Les entreprises sont invitées à veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme

FIDUCIAL Sécurité s'assure que les biens et services fournis ne contribuent pas à la violation des normes régissant les Droits de l'Homme ou le droit international humanitaire, ni n'ont été obtenus par de telles violations. FIDUCIAL Sécurité sélectionne ses partenaires et s'assure que la collaboration avec eux soit en accord avec sa politique de respect des Droits de l'Homme. FIDUCIAL Sécurité contrôle que les clauses contractuelles exigées par ses clients demeurent conformes aux législations en vigueur et n'enfreignent pas les Droits de l'Homme.



### 3 Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable pour être conforme aux droits et aux principes du GLOBAL COMPACT. FIDUCIAL Sécurité accorde une grande importance au dialogue social et à l'expression de ses salariés. À ce titre, FIDUCIAL Sécurité entretient un dialogue permanent avec les institutions représentatives du personnel. Celles-ci sont représentées par un Comité Social et Économique (CSE) ainsi qu'une Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail (CSSCT). Par ailleurs, les représentations syndicales sont présentes afin de négocier avec la Direction des accords d'entreprise.

### 4 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination du travail forcé ou obligatoire

FIDUCIAL Sécurité ne participe à aucune action criminelle et a la même exigence concernant ses collaborateurs. L'emploi au sein de FIDUCIAL Sécurité est librement consenti. En tant qu'entreprise soumise au droit social français et européen, FIDUCIAL Sécurité respecte les dispositions légales en matière sociale et ne s'expose donc pas au travail forcé ou au travail obligatoire.

### 5 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Non exposée aux risques en matière de travail des enfants en raison de son activité et de son périmètre d'intervention essentiellement français, FIDUCIAL Sécurité s'attache à éviter toute infraction en matière de Droits de l'Homme envers autrui, y compris celles qui pourraient concerner les enfants. FIDUCIAL Sécurité a mis en place une CHARTE ÉTHIQUE FOURNISSEURS spécifiant son attachement au respect des dispositions définies par l'Organisation Internationale du Travail et leur demande de s'engager à en respecter les principes fondamentaux.

### 6 Les entreprises sont invitées à contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi et de profession

En traitant avec ses collaborateurs et ses futurs collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité agit conformément aux dispositions réglementaires nationales et aux directives gouvernementales. FIDUCIAL Sécurité ne discrimine pas sur la base du genre, de la couleur, du handicap, de l'origine ethnique, culturelle, religieuse ou de l'orientation sexuelle.

FIDUCIAL Sécurité s'assure que ses collaborateurs sont traités justement, dignement et respectueusement. FIDUCIAL Sécurité leur fournit l'opportunité de développer leur potentiel et, si c'est approprié, de développer leurs futures carrières dans la société. FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable dans la sélection de ses collaborateurs.

FIDUCIAL Sécurité recrute des personnes possédant les qualifications et compétences requises par le contrat concerné, le droit national applicable, les normes de la branche et les principes figurant au GLOBAL COMPACT.

Les collaborateurs recrutés pour réaliser des prestations de surveillance humaine sont titulaires :

- Du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) ;
- D'une autorisation d'exercer délivrée par le Conseil National des Activités Privées de Sécurité (CNAPS).



CONSEIL  
NATIONAL DES  
ACTIVITÉS  
PRIVÉES DE  
SÉCURITÉ

FIDUCIAL Sécurité déploie, au niveau de la branche et à l'échelle nationale, la formation Cléa auprès des collaborateurs concernés. Le Cléa est la première certification inter-professionnelle à destination des salariés et demandeurs d'emploi. Elle permet de :

- valoriser les compétences acquises auprès des employeurs et recruteurs,
- acquérir un savoir être et savoir faire de base,
- développer de nouvelles compétences,
- avancer dans son parcours professionnel.

## LA CRAVATE SOLIDAIRE

Les questions de l'employabilité et de l'insertion professionnelle sont au cœur des préoccupations de FIDUCIAL. C'est pour cette raison que fin 2020, FIDUCIAL a signé un partenariat avec l'association La Cravate Solidaire, afin de venir en aide aux personnes les plus démunies dans leur recherche d'emploi.

La Cravate Solidaire, ce sont :

- Des collectes : l'association collecte en entreprises et auprès des particuliers des tenues professionnelles pour homme et femme. Il s'agira de costumes, tailleurs, chaussures, chemises, pantalons, cravates et accessoires.
- Des accompagnements vers l'emploi : une aide complète est fournie aux bénéficiaires de l'association. Des recruteurs professionnels bénévoles leur font passer un entretien blanc. Une tenue professionnelle leur est fournie ainsi qu'un suivi organisé en collaboration avec des associations partenaires.
- Des distributions : l'association distribue des costumes et tailleurs pour accompagner et favoriser l'accès à l'emploi des bénéficiaires. Des coachs en image et recruteurs bénévoles interviennent auprès d'eux pour leur fournir des conseils verbaux et non verbaux à maîtriser en entretien d'embauche.

À Lyon, plus de 250 candidats ont été accompagnés depuis 2016.

Au total plus de 202,6 kg de vêtements professionnels ont été récoltés sur le site lyonnais de FIDUCIAL, au profit de l'association.



## 7 Des actions spécifiques en faveur des demandeurs d'emploi longue durée et des allocataires du RSA en recherche d'emploi

### Recours aux POEC pour favoriser le recrutement



#### Miser sur le recrutement des compétences

Recruter des Agents de Prévention et de Sécurité pour répondre aux besoins de nos activités en sécurité (Surveillance Humaine, télésurveillance...).



#### Une solution efficace de recrutement

- Pallier à la pénurie de main d'œuvre et répondre aux besoins constants de recrutement dans les métiers de la Sécurité Privée.
- Des candidats qui intègrent nos équipes en contrat CDD longue durée ou CDI à l'issue de leur formation.





### Des compétences avérées

- Obtention du TFP-APS (ex-CQP APS) en fin de formation.
- Ajout de modules complémentaires de formation pour accéder à d'autres certifications (ex : PSE1, SSIAP...) et/ou compétences (ex: analyse comportementale, gestion de crise...) pour répondre aux besoins spécifiques de la mission.



### Favoriser l'insertion

- Des candidats sélectionnés en partenariat avec Pôle Emploi.
- Des critères de sélection spécifiques.
- Une intégration rapide sur le marché du travail avec des métiers porteurs et en tension.

## 8 Un programme de formation des équipes FIDUCIAL Sécurité

Cursus global mis en œuvre par FPSG, incluant un partenariat avec l'IFAG\* et l'obtention en fin de cursus d'un diplôme de niveau VI

### Création d'un parcours de formation à destination de notre middle management



Au sein de FIDUCIAL Sécurité, les responsables d'agence (ou REX/chefs de site sur périmètre importants) bénéficient d'un cursus de formation spécialement conçu pour leurs besoins, en interne, et destiné à leur fournir l'ensemble des éléments empiriques et opérationnels nécessaires à la réalisation de leur mission. Cette formation leur permet également de parfaire leur compréhension du modèle que FIDUCIAL souhaite offrir à ses clients.

**Chaque manager suit un programme de formation de 175 heures pour confirmer et faire évoluer ses compétences, et pour lui permettre d'intégrer et de véhiculer la culture d'entreprise.**

### Un cursus de Responsable d'activité sécurité privée



#### TITRE CERTIFIÉ NIVEAU II « RESPONSABLE OPÉRATIONNEL D'ACTIVITÉ » DÉLIVRÉ PAR NOTRE PARTENAIRE L'IFAG

Ce cursus se réalise sur une période de 6 à 8 mois afin de ne pas monopoliser de façon trop importante les managers opérationnels. Réalisé en mixant le format visio et le présentiel et en utilisant différentes techniques pédagogiques, ce cursus **facilite le partage de connaissance, l'acquisition de compétences et la diversité des modalités d'apprentissage**. Il peut par ailleurs être complété de modules spécifiques pour répondre à certaines spécificités liées à des interventions auprès de clients spécifiques (défense nationale, nucléaire...).

Enfin, ce cursus construit en partenariat avec notre organisme de formation interne vise à **intégrer les savoir faire et savoir être indispensables à l'accompagnement de nos clients**, et à inscrire la synergie entre les différentes compétences du groupe comme éléments important du professionnalisme de nos équipes managériales.

### Des modules de formation spécifiques répondant à la politique FIDUCIAL Sécurité



- Responsabilité pénale du responsable/dirigeant (*responsabilité pénale en droit social*).
- Gestion de l'accidentologie du travail et prévention des risques professionnels (*optimisation et enjeux des AT et MP*)
- Gestion des relations sociales.

# Favoriser le respect des droits de l'homme

FIDUCIAL Sécurité a signé deux accords d'entreprise agréés sur l'emploi des travailleurs en situation de handicap.



## Coordination et suivi de l'accord

- Création d'une mission handicap.
- Désignation d'un référent handicap CSE.
- Création d'un réseau de référents mission handicap local disposant de réels moyens : temps de travail dédié, prise en charge des déplacements et formations spécifiques.
- Création d'une commission de suivi.



## Faire évoluer les représentations

- Activités de sensibilisation régulières à destination des acteurs et des managers.
- Création d'une plaquette d'information sur l'accord et ses dispositions.
- Informations régulières dans l'intranet et à destination des salariés.
- Communications externes (politique achat, politique recrutement...).

## Maintenir dans l'emploi



- Mise en œuvre de compensations utiles et de moyens adaptés.
- Étude à destination des salariés en situation de handicap dans l'objectif de développer des actions les plus adaptées possibles.
- Partenariat avec un organisme spécialisé dans le maintien en emploi.
- Faciliter les démarches des collaborateurs (communication, ½ journée par an, facilitation planning, accompagnement aux démarches administratives...).
- Mise à disposition d'une assistante sociale.
- Suivi des arrêts maladies AT MP > 3 mois.

## L'accès à l'emploi des bénéficiaires



- Objectif de 45 recrutements sur la durée de l'accord.
- Mise en place d'un suivi de chaque recrutement par le référent local.
- Création d'un kit d'intégration spécifique.
- Favoriser les partenariats externes (partenariat avec Tremplin, Le cap emploi, Handicap.fr, MissionHandicap.com, Handibanque.fr, HandiAlterance.fr, Handi-it.fr, Handistrib.fr).

## La formation, levier de l'évolution professionnelle



- Formation de l'ensemble des acteurs de la mission handicap.
- Formation des managers.
- Formation des Équipes RH et des équipes recrutement.
- Formation des Équipes achats.
- Formation des IRP.
- Formation de 2 journées complémentaires pour les nouvelles recrues TH.
- Développement des compétences en ergonomie.
- Création de deux E-learning : 1 à destination des salariés et 1 à destination des managers.

## Prévention de la désinsertion professionnelle



- Mise en place d'un suivi spécifique des restrictions médicales.
- Meilleur accompagnement des inaptitudes.
- Politique de reclassement ambitieuse.

# Santé et Sécurité au Travail

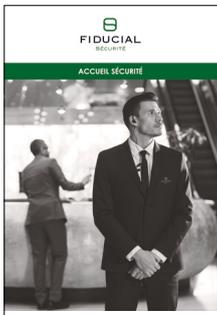
Afin de garantir le niveau de sécurité optimal à tous ses collaborateurs, FIDUCIAL Sécurité est engagé dans une démarche de prévention et de protection de la santé et de la sécurité. Dans ce cadre, les collaborateurs sont amenés à adhérer et à participer à cette démarche.

## Nos objectifs sont les suivants :

- Exprimer notre sensibilité Santé Sécurité au Travail et notre implication auprès de nos collaborateurs ;
- Développer et renforcer la prévention et la culture Santé Sécurité au Travail ;
- Avoir des objectifs et des moyens adaptés aux différentes situations en fonction des sites ;
- Associer nos collaborateurs aux problématiques de Santé Sécurité au Travail ;
- Réduire nos accidents du travail afin de limiter le nombre d'intervenants sur les sites clients.

## LA PRÉVENTION

FIDUCIAL Sécurité a mis en place un ensemble de dispositifs de prévention en matière de santé et sécurité afin de développer et d'améliorer la culture de prévention des risques professionnels.



### • L'Accueil Sécurité

Document d'accompagnement du nouveau collaborateur rappelant les règles de sécurité de la profession et permettant une évaluation pour identifier ses connaissances et sensibilités en matière de prévention des risques.

### • Flashs Santé et Sécurité

Visuels d'information et de sensibilisation des collaborateurs, ces flashs sont publiés chaque mois et portent sur une thématique liée au métier ou à l'actualité. Ils permettent d'expliquer certaines situations et de fournir les bons réflexes et pratiques à mettre en place afin de protéger sa santé et de prévenir les risques liés au métier.



### • Causeries Santé et Sécurité

Discussion participative autour d'une thématique pour :

- Favoriser les échanges, l'écoute et le questionnement ;
- Faire prendre conscience aux collaborateurs de leur rôle dans la prévention de leur santé et sécurité et de celles de leurs collègues ;
- Identifier les problèmes potentiels et y apporter des solutions.



### • Visites de sécurité

Visite terrain d'un personnel encadrant qui suit la prestation d'un membre de son équipe pour :

- Constaté, dans un contexte opérationnel, l'absence de risques non maîtrisés, l'application des règles de travail et les bonnes pratiques comportementales ;
- Améliorer les pratiques, la sécurité et l'implication des collaborateurs et ainsi déceler toute action ou situation dangereuse pour l'éliminer.

### • Chasses aux risques



Support d'animation ludique, participatif et dynamique qui invite les collaborateurs à détecter des situations ou comportements à risques dans un environnement donné pour :

- Définir les mesures de prévention appropriées ;
- Inciter les collaborateurs à analyser leur environnement de travail et les rendre réceptifs aux dangers qui les entourent.

### • Remontées d'informations terrain

Dispositif permettant aux collaborateurs de remonter à leur hiérarchie tout dysfonctionnement relevé sur le site lors de l'exécution de leur prestation (anomalies, situations ou événements dangereux, presque accidents...).

Le but est de prendre en compte ce qui a été remonté pour :

- Éliminer le danger et éviter que ce qui a été remonté ne se reproduise ;
- Mettre en place des actions pour améliorer la sécurité des collaborateurs ;
- Partager le retour d'expérience aux autres collaborateurs FIDUCIAL Sécurité.

### • Retours d'expériences

Dispositif à mettre en place suite à un accident, un presque accident, une situation dangereuse. Il permet de synthétiser un événement et de sensibiliser le personnel en énumérant succinctement les faits, les causes, les conséquences et les actions correctives ou mesures de prévention menées.

### • Mises en situation pratique Secourisme

Organisation d'exercices de secourisme qui mettent en situation réelle les collaborateurs afin qu'ils puissent :

- S'entraîner aux situations rencontrées dans leur métier et aux risques et dangers associés pour mieux réagir en cas de situation réelle ;
- Renforcer leur capacité à être de bons préventeurs et à se mettre en sécurité.

### • Bilans d'accidentologie

Registre permettant de suivre les accidents survenus et leur typologie pour ainsi mesurer les indicateurs de taux de fréquence et de gravité, avec une diffusion mensuelle des résultats pour une meilleure sensibilisation des collaborateurs.



## LA PROTECTION



FIDUCIAL Sécurité met à disposition de ses collaborateurs une tenue de travail et des équipements de protection collectifs et individuels (EPC et EPI) adaptés à leurs missions et aux risques auxquels ils sont confrontés, leur permettant ainsi de travailler dans des conditions optimales de sécurité.

Un suivi périodique des installations et des équipements de protection est réalisé via des contrôles de fonctionnement (test lors de chaque vacation) et de conformité (réglementaires ou contractuelles faisant l'objet d'un suivi spécifique).

De plus, il existe un Dispositif d'Assistance au Travailleur Isolé (DATI) qui répond aux exigences de la protection la plus efficace possible, pour faire face :

- Aux dangers (agression, chute, malaise au poste...);
- Aux spécificités du site (ligne téléphonique, couverture des fréquences...);
- Aux contraintes de l'intervention (accessibilité, connaissances des lieux d'intervention...).

Ce dispositif permet de protéger au mieux les agents de sécurité en favorisant l'organisation des secours à destination des travailleurs isolés.

Le fonctionnement des dispositifs de Protection du Travailleur Isolé (PTI) est testé avant chaque vacation pour s'assurer du bon fonctionnement de la ligne et du poste transmetteur. Un exercice de mise en situation réelle avec intervention sur site est réalisé annuellement selon le schéma suivant :



Prise en charge du déclenchement



Contre appel sur le site



Déclenchement d'une intervention en cas de non réponse



Intervention sur les lieux pour se rendre auprès de la personne en difficulté

## CONTEXTE PANDÉMIQUE

Pour faire face au risque épidémique, des équipements de protection sanitaires (masques, gel hydro-alcoolique, lunettes et visières de protection, gants...) ont été mis à disposition de l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL Sécurité pour réaliser leurs missions en toute sécurité.

Compte tenu de l'évolution de la pandémie, des communications régulières ont été diffusées à l'ensemble des collaborateurs (décisions gouvernementales, communications RH, sociales et opérationnelles).



Le Guide des bonnes pratiques en situation de pandémie aborde de nombreux thèmes afin d'aider les collaborateurs à mieux se protéger :

- Qu'est-ce que le Coronavirus ?
- Rappel des mesures barrières et de distanciation physique
- Préconisations en dehors du service : suspicion de COVID, traitement de l'uniforme, hygiène et transport, règles de courtoisie, vestiaires, formations et réunions...
- Préconisations pendant le service : prise et fin de poste, document unique, plan de prévention, EPI, matériels et équipements, interventions...



**4 de nos collaborateurs** ont obtenu la **certification Green Belt** (examen sur les principes et outils du Lean Management) et la formations des managers opérationnels est en cours.

FIDUCIAL Sécurité privilégie l'approche suivante :  
**« Mettre en oeuvre pour, par et avec nos collaborateurs »**

---

#### **Les 14 états d'esprit de l'Excellence Opérationnelle :**

- Ne pas juger, ne pas blâmer.
- Abandonner les idées fixes, refuser l'impossibilité de changer une situation.
- Chercher ce que l'on peut faire, au lieu d'expliquer ce que l'on ne peut pas faire.
- Réaliser tout de suite les bonnes propositions d'amélioration.
- Oublier la perfection et obtenir dès maintenant 60 % de l'objectif.
- Trouver les idées dans la difficulté, rendre si besoin le problème insupportable.
- Corriger chaque erreur immédiatement sur place.
- Chercher la cause racine avec les « 5 pourquoi ? » puis chercher la solution.
- Inciter chaque personne à émettre 1 idée, ne pas attendre l'idée géniale d'une seule personne.
- Essayer et ensuite valider.
- Mesurer et montrer les progrès réalisés.
- Savoir copier et améliorer.
- Le processus conduit au résultat.
- L'amélioration est infinie et commence « chez soi »



## 9 Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution aux problèmes touchant à l'environnement

En tant qu'entreprise de services, l'impact environnemental de FIDUCIAL Sécurité est faible en comparaison à d'autres activités, notamment industrielles. FIDUCIAL Sécurité prend en compte la démarche de développement durable au travers de plusieurs actions, d'une part matérielles telles que ses choix en matière d'immobilier et d'autre part de comportements responsables déployés auprès de ses collaborateurs. Dans chacune de ses interventions, FIDUCIAL Sécurité s'attache à minimiser son impact sur l'environnement par le biais de la réduction de la production de déchets et de la consommation d'énergie.

Un programme de collecte et de recyclage des déchets est en place depuis plusieurs années au sein des sièges :

### ADHÉSION



Donnons ensemble une nouvelle vie à nos produits.

CITEO (Éco-organisme agréé par les pouvoirs publics qui verse des soutiens financiers aux entreprises qui collectent et recyclent les papiers). Par cette adhésion, FIDUCIAL soutient financièrement les collectivités où sont domiciliés ses clients, pour le recyclage des papiers.



COREPILE, qui permet une récupération des piles et en assure le recyclage.



RECYLUM, qui permet la récupération des ampoules, et en assure le recyclage.



La 2<sup>e</sup> vie des équipements électriques

ECOLOGIC, qui permet la récupération et le recyclage des Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE).

### CONTRACTUALISATION



PAPREC, pour le papier et le carton.



INO Recyclage pour la petite fourniture de bureau.

## RÉCOLTE



### Afin d'aider ses clients dans le tri de leurs déchets, FIDUCIAL propose des Collect'Box.

Ce dispositif, composé de 10 boîtes en carton, permet de faciliter, entre autres, le tri du papier, des canettes, des ampoules ou encore de la petite fourniture de bureau. Le service Collect'Box comprend des boîtes de tri, la livraison, des affiches et le guide éco-citoyen mais également la reprise et le traitement des déchets, ainsi qu'une traçabilité. Nous garantissons à nos clients la production de statistiques afin de leur permettre de certifier leur démarche.

FIDUCIAL propose ce dispositif à ses clients, et l'utilise aussi dans ses locaux afin de procéder au tri sélectif.

### En 2019, FIDUCIAL a contractualisé, pour son site de Lyon, avec EcoMégot.

Un mégot contient 2500 substances chimiques et peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau.

FIDUCIAL a donc décidé de limiter la pollution due à ces mégots en contractualisant avec Eco-mégot, qui vient chaque mois récolter des barils plein de mégots (qui ont été collectés par le personnel de nettoyage au niveau des divers cendriers implantés sur les lieux dédiés).

### EcoMégot collecte les mégots (en vélo !) et revalorise ces derniers en les dépolluant à 100%.



## ÉNERGIE RENOUVELABLE

FIDUCIAL s'est engagé cette année en faveur de l'énergie renouvelable. La Firme signe un contrat ENR (Énergie Renouvelable) avec son fournisseur, ce qui lui permet d'obtenir la garantie que 20% de son électricité est d'origine renouvelable.

Les garanties d'origines sont des documents électroniques qui attestent qu'à chaque MWh d'électricité consommé, le fournisseur a injecté pour le compte de son client une quantité d'électricité d'origine renouvelable équivalente sur le réseau électrique.

### Ainsi, FIDUCIAL participe à la transition énergétique et réduit son empreinte carbone, en investissant dans le renouvelable.

L'énergie verte provient de sources durables, qui sont inépuisables à l'échelle du temps humain parce qu'elles sont disponibles en quantité illimitée ou qu'elles se reconstituent plus rapidement que nous les utilisons.

Ce qui n'est pas le cas des énergies fossiles, comme le pétrole, le gaz naturel ou le charbon par exemple puisque ces ressources naturelles sont menacées d'épuisement en raison de leur extraction et de leur utilisation intensives.

#### Le saviez-vous ?

L'empreinte carbone de l'électricité comprend en particulier celle du numérique, qui s'élève, selon l'association française The Shift Project, à 2,5% des émissions mondiales en 2013 et à 3,7% des émissions mondiales en 2018, donc est en forte croissance<sup>1</sup>. C'est plus que celle du trafic aérien<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> [www.ekwateur.fr](http://www.ekwateur.fr), Pourquoi passer à l'énergie verte ?, disponible sur : <https://ekwateur.fr/2019/11/20/pourquoi-passer-a-l-energie-verte>





## La biodiversité

### Préservation de la faune et de la flore terrestre

En plus des 3 ruches urbaines installées sur les toits d'un bâtiment de Bordeaux, FIDUCIAL, en 2019 a installé 4 ruches sur les toits du siège administratif de Lyon. Il s'agit de participer au développement de l'économie locale et à la préservation de la biodiversité.

FIDUCIAL a choisi de réaliser un partenariat avec un apiculteur pour la production de miel et la sensibilisation de ses équipes. Il est démontré que l'installation de ruches sur un site donné permet non seulement la pollinisation des cultures, mais également des autres espèces végétales autour du rucher. Les plantes concernées se développent, et les espèces animales qui s'en nourrissent ou s'y abritent en profitent également.

La ville est actuellement un endroit idéal pour les abeilles : il n'y a pas de pesticides, moins de frelons asiatiques et des températures plus douces.

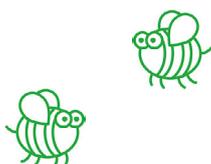
La diversité florale y est également plus importante qu'à la campagne.



Installées sur le site de Lyon Vaise, les abeilles pourront polliniser plusieurs millions de fleurs en profitant, au printemps, des acacias et des tilleuls de la colline de Fourvière.

Quelques chiffres :

- 5 millions de fleurs visitées et pollinisées pour chaque kg de miel produit ;
- Les abeilles butinent sur un rayon de 3km autour de leur ruche ;
- 85% des espèces végétales dépendent de la pollinisation ;
- 30% du poids de notre alimentation dépend de la pollinisation ;
- 20% des colonies meurent chaque année en France ;
- 60% du miel consommé en France est importé.



FIDUCIAL a installé un hôtel à insectes au Centre Logistique de Préparation d'Heyrieux. L'hôtel à insectes est un dispositif qui facilite la survie hivernale, d'insectes et d'araignées qui sont souhaités dans des écosystèmes où la pollinisation et la biodiversité sont recherchées. L'été, il sert de support de ponte à des espèces comme les abeilles maçonnées. Les insectes sont à l'abri et participent au bon équilibre de la nature.



FIDUCIAL s'attache à sensibiliser ses collaborateurs, au travers des différents challenges (World Clean Up Day, Mobilité) et différentes actions.

### La boîte à livres

Depuis le mois de décembre 2020, une boîte à livres est mise à disposition des collaborateurs, sur le site de Lyon Vaise.

L'objectif de la boîte à livres est de donner une seconde vie aux livres. Ainsi, les collaborateurs de FIDUCIAL peuvent déposer les livres qu'ils ont déjà lu, et se servir si un autre ouvrage leur plaît. De cette manière les livres ne sont plus jetés et ont une nouvelle vie. .

Le concept de la boîte à livres encourage la culture, le partage et l'économie circulaire.



**L'aquaponie**

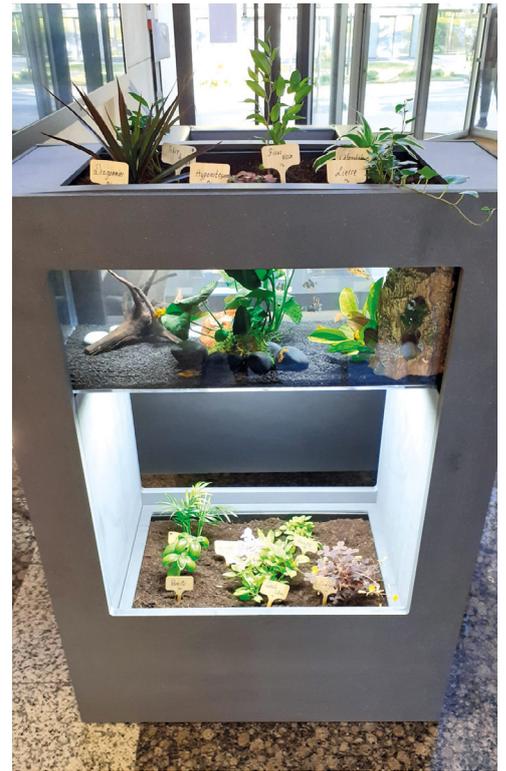
Dans le cadre d'une sensibilisation autour du sujet de l'agriculture urbaine et afin de soutenir les entreprises de l'agriculture durable, FIDUCIAL accueille depuis le 30 octobre 2020 un baromate dans ces locaux de Lyon. Un baromate est le nom donné à l'aquarium fonctionnant par le système de l'aquaponie.

Ce nom fait référence à une technique d'agriculture urbaine pertinente. C'est la symbiose des cultures de poissons et de plantes dans un écosystème construit en circuit fermé. Cette technique s'appuie sur des cycles bactériens naturels qui transforment les déchets piscicoles en nutriments pour les plantes.

**Elle est économe (permet d'économiser 90% d'eau comparée à l'agriculture classique).**

L'enjeu est principalement agricole. Parallèlement à l'étalement urbain, les surfaces agricoles diminuent considérablement. En France, 26m<sup>2</sup> de surfaces agricoles disparaissent chaque seconde pour laisser place aux zones urbaines. Pour faire face à cette vague d'urbanisation rapide et à la demande croissante de nourriture en ville, il est indispensable d'adopter une vision nouvelle en matière d'urbanisme et de ramener l'agriculture là où les gens habitent.

**Afin de revenir à une production et une consommation locale de fruits et de légumes, il est nécessaire d'imaginer la pratique de l'agriculture au sein même des villes.**



**Le Challenge Mobilité**

Le 22 septembre 2020, FIDUCIAL s'est mobilisé pour la 10<sup>ème</sup> édition du Challenge Mobilité de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

Ce challenge se déroule dans les 12 départements de la Région Auvergne-Rhône-Alpes.

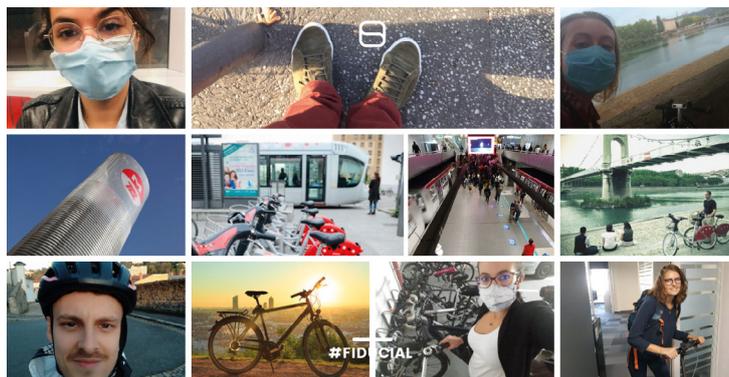
Depuis 2011, il propose aux entreprises d'organiser, en interne et le temps d'une journée, un défi collectif sur le thème de la mobilité. C'est également un outil qui a pour but de fédérer les salariés et le tissu économique local autour d'un événement commun.

La mobilisation dure une journée, mais c'est en mobilisant l'ensemble des collaborateurs que cet événement a souvent un effet durable sur le quotidien et la question de la mobilité alternative.

**Cette année, 1 946 établissements se sont inscrits, et 270 000 salariés ont été sensibilisés à la question de la mobilité et de son impact sur l'environnement. Pour la première participation de FIDUCIAL, les collaborateurs lyonnais se sont mobilisés et ont parcouru 1 400 kilomètres en mode de transport alternatif, que ce soit à pied, en vélo, bus, métro ou encore en covoiturage.**



**1400 KM =  
UN ALLER-RETOUR BORDEAUX / GENÈVE !**



## Le World Clean Up Day

En septembre 2020, à Lyon, FIDUCIAL s'est engagé pour le World Clean Up Day. Cet événement, appelé aussi journée mondiale du nettoyage, est une opération planétaire, lancée par l'association à but non lucratif **Let's do it Foundation**, ayant pour objectif la lutte contre la pollution à travers des nettoyages citoyens.

**Lancé en 2018, le mouvement n'a cessé de grandir et est désormais présent dans 157 pays. Au mois de septembre de chaque année, des millions de personnes unissent leurs efforts afin de dépolluer notre planète et, au sens plus large, préserver notre écosystème.**

FIDUCIAL s'est donc rallié à l'évènement, le 19 septembre 2020. Les collaborateurs se sont mobilisés afin de dépolluer la zone du quai Rambaud, dans le 2<sup>ème</sup> arrondissement lyonnais. **Ensemble, ils ont récolté près de 12kg de déchets de tous types, qui ont été triés, et près de 8000 mégots qui ont été envoyés à l'un des partenaires de l'entreprise, ÉcoMégot, pour recyclage.**

D'après une enquête publiée par NBC News le 27 août 2018, les mégots de cigarettes constitueraient le polluant le plus néfaste aux océans, plus que les pailles ou les sacs plastiques.

### Le saviez-vous ?

Un seul mégot peut polluer jusqu'à 500 litres d'eau.  
Sur 137 millions de mégots jetés par terre chaque jour à travers le monde et sur cette quantité, 40% échouent dans les océans.

La gestion des déchets est primordiale pour FIDUCIAL, et c'est par un acte engagé que ses collaborateurs se sont mobilisés.



## 11 Les entreprises sont invitées à favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Des actions technologiques sont menées pour développer la transmission numérique et la dématérialisation contribuant ainsi au respect de l'environnement. En particulier, un important programme de dématérialisation concerne de nombreux formulaires, contribuant au fonctionnement de FIDUCIAL Sécurité.

Dématérialisation des dossiers du personnel et de leurs bulletins de paie, utilisation de documents utiles au format PDF remplissable, utilisation d'un logiciel d'enquêtes satisfaction internes/externes ou encore développement régulier des « Workflows », nos efforts concernent majoritairement des aspects RH ou techniques.





FIDUCIAL Sécurité a dématérialisé plusieurs de ses formulaires papier sur des tablettes numériques avec notre partenaire FAIRYDEV (Controlmaster).

FIDUCIAL a mis en place depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020, pour chaque collaborateur qui le souhaite, un coffre-fort électronique dans lequel est stocké chaque mois son bulletin de salaire sous format dématérialisé.

Le coffre-fort numérique est une solution personnelle de stockage accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone, connecté de manière classique à internet. Les bulletins de salaires y sont stockés certifiés conformes dans un centre hautement sécurisé.

La dématérialisation des bulletins de paie permet un stockage en toute sécurité, un accès gratuit via internet 24h sur 24h, 7 jours sur 7 et une mise à disposition plus rapide et plus sûre que par courrier, permettant ainsi de limiter le recours au papier.

**L'ensemble de ces actions permettent à FIDUCIAL Sécurité de baisser sa consommation de papiers et donc de participer à une gestion écoresponsable des forêts.**

#### FIDUCIAL met tout en œuvre pour réduire les déplacements de ses collaborateurs ou futurs collaborateurs

- « FIDUCOM poste à poste », en place depuis début 2018, permet d'éviter des déplacements (notamment pour le recrutement). En 18 mois, 3 500 rendez-vous ont été réalisés en visioconférence via FIDUCOM, en évitant tout déplacement.
- « FIDUCOM salle » permet également, en France, en Belgique, en Suisse, au Luxembourg et aux États-Unis d'éviter des déplacements en permettant à divers collaborateurs éloignés de réaliser des réunions en visioconférence. Il existe à ce jour 20 salles équipées de FIDUCOM, une cinquantaine au total seront équipées en 2021.
- « FIDUCONF » permet de visualiser des documents et d'échanger oralement sur un sujet. Très utilisé au niveau de la formation, FIDUCONF permet également d'éviter de nombreux déplacements.

#### FIDUCIAL met tout en œuvre pour accélérer la dématérialisation et éviter ainsi les impressions et les envois de documents papiers.

De nombreux workflows ont été produits : demandes de congés, demande d'assistance informatique, suivi de recrutement, demandes de formation...

Sur 12 mois, 116 000 workflows ont été émis par l'ensemble des collaborateurs de FIDUCIAL, contre 110 000 l'année précédente.



## 12 Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin

FIDUCIAL a mis en place une **Politique Achats Frais généraux** qui présente les exigences et les engagements dans sa relation avec ses fournisseurs. Les ventes de services de FIDUCIAL Sécurité et les achats de services ou de produits aux fournisseurs sont décidés sur la base d'une approche alliant la qualité, la performance, le prix et la valeur. Les collaborateurs ont le devoir d'éviter les intérêts directs ou indirects, les relations contraires aux intérêts de FIDUCIAL Sécurité et qui seraient susceptibles d'amoindrir leur loyauté envers FIDUCIAL Sécurité.

Toute activité qui paraît présenter un tel conflit doit être dénoncée et évitée. FIDUCIAL Sécurité fait preuve de diligence raisonnable dans la sélection, la vérification préalable et le contrôle permanent des activités des sous-traitants fournissant des services de sécurité. FIDUCIAL Sécurité prend les mesures raisonnablement nécessaires pour faire en sorte que la sélection et la formation du personnel des sous-traitants se conforment aux principes du GLOBAL COMPACT et des standards qui en découlent, ainsi que du code de déontologie de la profession.

Chaque fournisseur de FIDUCIAL Sécurité est amené à prendre en compte et à appliquer la **Charte Éthique Fournisseur** établie par FIDUCIAL.



Notre **Code de conduite anticorruption** a été mis en place au sein de FIDUCIAL en partenariat avec l'association MiddleNext qui regroupe les valeurs moyennes de la place financière de Paris. Ce texte fait application des dispositions de la loi 2016-1691 du 9 décembre 2016 relative à la transparence, à la lutte contre la corruption et à la modernisation de la vie économique.

Il fait partie intégrante du Règlement intérieur et est connu et appliqué par chaque collaborateur qui se doit d'adopter un comportement exemplaire au sein de chaque entreprise de FIDUCIAL et de ne rien faire qui soit contraire aux règles comportementales définies dans ce Code.

Les commissaires aux comptes sont amenés, dans le cadre de leur mission légale, à contrôler la bonne application des procédures opérationnelles dans le respect des processus de négociation avec les tiers de l'entreprise.

Les achats en provenance de Chine et d'Asie du sud-est sont négociés et contractualisés par les équipes françaises.



FIDUCIAL Sécurité entretient des relations avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société.

Dans le cadre de la Garde Nationale, la firme FIDUCIAL a signé en 2017 avec le Ministère des Armées, une convention de soutien à la politique de réserve des militaires. FIDUCIAL devient partenaire de la Défense Nationale.



Entreprise citoyenne, FIDUCIAL Sécurité est partenaire des SPV (Sapeurs-Pompiers Volontaires), qui s'impliquent au quotidien avec dévouement et courage. Acteur territorial et solidaire, FIDUCIAL Sécurité favorise le volontariat, contribuant à la continuité et à la qualité des secours de proximité. Plusieurs centaines de SPV au sein des équipes FIDUCIAL Sécurité mettent leur professionnalisme et savoir-faire au service des prestations de sécurité incendie et secours à victime réalisées pour le compte de nos clients.

#### Des initiatives de longues dates en faveur des SPV

- Rapprochements avec la Fédération Nationale des Sapeurs-Pompiers de France + la Direction Générale de la Sécurité Civile + un certain nombre de SDIS (Services Départementaux d'Incendie et de Secours).
- Actions en faveur des SPV, pour favoriser :
  - leur reconversion,
  - leur recrutement
  - le maintien et le développement de leurs compétences.
- Signature d'un certain nombre de partenariats locaux avec les SDIS situés à proximité de nos clients : au dernier trimestre 2020, deux conventions signées entre FIDUCIAL Sécurité et les SDIS de la Haute-Garonne (31) et de Loire-Atlantique (44) et d'autres sont à venir.

FIDUCIAL Sécurité est présent sur de nombreux salons pour présenter l'activité et les types d'emplois proposés avec un service de recrutement dédié à l'activité Sécurité :

- Défense mobilité (au profit des militaires en reconversion) ;
- Salon Carrefour pour l'emploi ;
- Salon spécialisé en sécurité par Pôle Emploi.



FIDUCIAL Sécurité est également régulièrement en contact avec Pôle Emploi pour les postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire national.

Pour certaines qualifications plus spécifiques, FIDUCIAL Sécurité propose, en partenariat avec les établissements de formation, d'accueillir des contrats de qualification ou des contrats en alternance pour faciliter l'insertion de jeunes titulaires du Certificat de Qualification Professionnelle.

- École européenne de sécurité privée ;
- FPSG (Formation Prévention Sécurité Générale) ;
- Campus des métiers de Bobigny ;
- EPIDE établissements pour insertion dans l'emploi (20 centres) ;
- 20 lycées partenaires sur les grandes métropoles.

## Les actions de partenariat et mécénat

La firme FIDUCIAL pilote et anime pour le compte de toutes ses entités des actions de partenariat et de mécénat. La firme FIDUCIAL apporte son soutien à un certain nombre de fondations, clubs et associations dont elle partage les valeurs, sans que la liste ci-après soit exhaustive.

FIDUCIAL a signé une convention de soutien à la politique de réserve militaire avec le ministère des armées, illustrant ainsi son implication sociétale dans le contexte actuel. FIDUCIAL, en tant que partenaire de la Défense Nationale, s'engage en matière de disponibilité, réactivité et formation des personnels réservistes.

« La grande ambition des ODD s'articule autour d'une coopération et de partenariats mondiaux solides.

**Des partenariats inclusifs sont nécessaires pour un programme de développement durable réussi. Ces partenariats construits sur des principes et des valeurs, une vision commune et des objectifs communs qui placent les peuples et la planète au centre, sont nécessaires au niveau mondial, régional, national et local<sup>1</sup>. »**

<sup>1</sup> [www.un.org, Objectif 17 : Renforcer les moyens de mettre en oeuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser, disponible sur : https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/globalpartnerships/](https://www.un.org/sustainabledevelopment/fr/globalpartnerships/)



### LE SPORT

FIDUCIAL contribue au « **match des Légendes** », organisé à Bordeaux par Pascal Olmeta. Ce match, initialement planifié le 25 mai 2020, sera reprogrammé dès que la situation sanitaire le permettra. L'objectif de cette rencontre sportive est de récolter des fonds pour l'association « un sourire, un espoir pour la vie ».

FIDUCIAL soutient l'association sportive des **Senegazelles** qui participera à une course humanitaire, le trail de l'Hyrôme, dès que celle-ci aura pu être reprogrammée.

FIDUCIAL soutient également l'association **DézElles** qui participe au rallye **Aïcha des gazelles** du Maroc.

FIDUCIAL est partenaire du **Centre Omnisports de Lozère**, à Mende.

FIDUCIAL aide également une sportive de haut niveau :

**Annouck Cuzillat**, non-voyante de naissance et kinésithérapeute, pratique le triathlon (course, nage et vélo). FIDUCIAL a décidé de l'aider dans les années qui précèdent les JO handisports à Tokyo.





## LA SANTÉ

FIDUCIAL soutient la **Fondation des Hospices Civils de Lyon**, qui peut ainsi agir au sein des hôpitaux, au bénéfice des personnes fragilisées par la maladie.

FIDUCIAL est également partenaire de l'association **« Courir pour elles »**, qui reverse tous les bénéfices de ses manifestations à des associations spécialisées sur le traitement des cancers touchant les femmes.

FIDUCIAL participe à un tournoi de foot dont les bénéfices vont à la **recherche médicale pour le syndrome Prader-Willi**.

FIDUCIAL soutient **le Rotary** en aidant au financement de séjours d'une semaine pour des enfants ayant été victimes de cancers, dans un chalet à Chamonix, pour les aider à reprendre goût à la vie.

FIDUCIAL soutient l'association **Défi Sports Solidaires**, qui a pour but de promouvoir le sport pour développer l'esprit solidaire au service des maladies auto immunes. Elle encourage toute personne à s'engager au quotidien au profit de la recherche médicale et au service des personnes atteintes de scléroses en plaques ou autres pathologies chroniques.

FIDUCIAL est également partenaire des **Rozettes de Lyon** : cette association de Dragon Boat Ladies regroupe des femmes atteintes du cancer du sein qui participent notamment à la Vogalonga de Venise et représentent la France lors de cette randonnée qui se déroule sans esprit de compétition, avec le seul objectif d'effectuer tout le parcours (d'environ 30km sur la lagune) dans un temps raisonnable.



## L'HUMANITAIRE

Dans le domaine humanitaire :

FIDUCIAL soutient l'action **« Mes Arbres de la Solidarité »** de l'association **« Notre-Dame des Sans-Abri »** en finançant des arbres qui viendront reboiser la ville de Lyon.

FIDUCIAL soutient l'association **Regards de Femmes**, qui agit pour promouvoir la parité, lutte contre la violence faite aux femmes et favorise la solidarité entre les femmes de France, d'Europe, du Monde.

FIDUCIAL soutient la **Fondation Saint-Irénée** qui apporte une aide d'urgence aux Sans Domicile Fixe, plus particulièrement dans le contexte de crise sanitaire.

FIDUCIAL apporte son soutien à **Habitat et Humanisme** en participant à **« l'Escalier solidaire »**, et plus particulièrement en finançant des repas pour des personnes en difficulté.





## L'ÉDUCATION

FIDUCIAL soutient l'association « **Entreprendre Pour Apprendre** » Rhône-Alpes. Cette association propose aux jeunes une expérience pratique et complémentaire au savoir académique. Elle fait découvrir les métiers et ouvre des perspectives ; elle initie à la vie économique et au travail en groupe. Elle développe l'autonomie, la responsabilité, la créativité, la confiance en soi et la prise d'initiatives.

FIDUCIAL soutient l'école « **Le 101** », hébergée sur le campus numérique de la région Auvergne-Rhône-Alpes, à Lyon-Confluence.

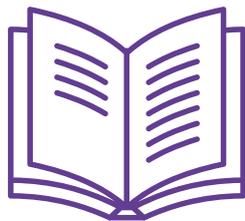
Le 101 reprend le modèle de l'école 42 créée par Xavier Niel qui privilégie créativité, autonomie et esprit d'équipe pour former les développeurs de demain.

FIDUCIAL matérialise son engagement sur **les enjeux d'éducation en général**, et dans **le domaine du numérique et du codage en particulier**.

FIDUCIAL soutient l'école **GEFCA** en finançant des cours sur la sclérose en plaques.

FIDUCIAL soutient l'association « **l'outil en main** » qui initie des jeunes aux métiers manuels, en participant à la création d'un atelier.

FIDUCIAL contribue à l'organisation des journées nationales de formation du **Groupement des Organisations de Réservistes du Service de Santé des Armées à l'école militaire de Lyon-Bron**. Ces 2 journées initialement prévues les 12 et 13 juin 2020 seront reprogrammées dès que possible.



## LA CULTURE ET LA SCIENCE

FIDUCIAL soutient également **le festival musical Ré Majeur** à La Flotte en Ré.

FIDUCIAL soutient le **21<sup>ème</sup> festival Simenon** aux Sables d'Olonne.

FIDUCIAL soutient **le festival de Bande Dessinée BD à la Plage (Arts Média)** à Sète.

FIDUCIAL participe au **concert de l'Hôtel Dieu de Lyon** par le biais d'une chorale pour aider les femmes en situation de réinsertion.

FIDUCIAL soutient **le festival littéraire TANDEM** à Nevers.

FIDUCIAL finance **le concert du Gouverneur Militaire de Lyon 2020** (400 places) destiné aux familles de militaires blessés en opération.

FIDUCIAL est partenaire du **musée Jean COUTY** à Lyon.

Depuis 1999, FIDUCIAL est mécène de **CLIMSO**, qui est un instrument astronomique solaire basé à l'Observatoire du Pic du Midi. Il est utilisé par les Observateurs Associés et produit des CLichés Multiples du SOleil.

Depuis une vingtaine d'années, FIDUCIAL organise, dans les locaux du centre de formation de Lyon Vaise, **une collecte de sang annuelle**.

Pour **l'Etablissement Français du Sang (E.F.S.)**, FIDUCIAL réunit chaque année à la mi-septembre 55 collaborateurs volontaires (ce qui correspond au maximum possible pour les équipes d'E.F.S.). Cela n'a pas pu avoir lieu en 2020 à cause du contexte sanitaire.



SURVEILLANCE HUMAINE

Certification  
QUALITÉ



Certifications  
SANTÉ SÉCURITÉ



Certification  
RADIOPROTECTION



FORMATION SÉCURITÉ

Certifications et agréments



La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes : **ACTIONS DE FORMATION.**

TÉLÉSURVEILLANCE

Certification  
APSAD Type P3



Certification  
APSAD Type P5



INSTALLATION MAINTENANCE

Référentiel  
APSAD R81



Référentiel  
APSAD R82







FIDUCIAL STAFFING SÉCURITÉ

Société par Actions Simplifiée au capital de 100 000 € - 532 053 311 RCS Nanterre - N° TVA FR 14 532 053 311

Déclaration d'activité en tant que prestataire de formation enregistrée sous le numéro 11 92 20853 92

auprès du préfet de la Région Île-de-France - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

Siège social : Paris La Défense - 41, rue du Capitaine Guynemer - 92925 La Défense Cedex - Site : [www.fiducial-securite.fr](http://www.fiducial-securite.fr)